

# Privacy Policy

Totaallift BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Totaallift BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Totaallift BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Totaallift BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Totaallift BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Totaallift BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Totaallift BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Totaallift BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Totaallift BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Totaallift BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Totaallift BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Totaallift BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Totaallift BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Totaallift BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Totaallift BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Totaallift BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Cookiebeleid

Bij Totaallift streven we voortdurend naar verbetering van onze product- en dienstverlening, afgestemd op de behoeften van onze bezoekers. Daarom maken we gebruik van cookies op de website. Voor het plaatsen van deze cookies vragen we om uw toestemming.

Een cookie is een klein tekstbestand dat een internetpagina opslaat op uw computer, smartphone of ander apparaat. Deze cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en u kunt elk moment zelf verwijderen via uw browser.

Wij plaatsen alleen cookies die essentieel zijn voor een goed werkende website. Op het moment dat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies, kunt u op ieder moment uw voorkeuren wijzigen.

## Soorten cookies die wij gebruiken

Totaallift maakt gebruik van diverse cookies voor uiteenlopende doeleinden. Sommige zijn essentieel voor de basisfunctionaliteiten van de website, terwijl anderen dienen voor het analyseren van gebruikersgedrag en het verbeteren van de gebruikerservaring.

- Strikt noodzakelijke cookies: Deze zijn belangrijk om u door de website te laten navigeren en de functies te gebruiken. Ze slaan geen persoonlijke informatie op en worden alleen bewaard gedurende het bezoek aan de website.
- Prestatiecookies: Deze cookies verzamelen informatie over het gebruik van de website, zoals de meest bezochte pagina's, om de website in zijn geheel te verbeteren.
- Functionele cookies: Deze onthouden keuzes die u maakt, zoals taalvoorkeur of regio-instellingen. Ook kunnen deze worden ingezet voor aangepaste functies.
- Targeting cookies: Deze cookies volgen het surfgedrag om relevante advertenties te tonen en kunnen ook de frequentie van advertenties beperken. Daarnaast worden deze ook gebruikt om de effectiviteit van advertentiecampaagnes meten.

## Cookies voor een goed werkende website

Totaallift plaatst functionele cookies om veilig en efficiënt de website te bezoeken. Ook worden analytische cookies, zoals die van Google Analytics, gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden zonder hierbij persoonlijke profielen aan te maken. Deze informatie wordt gebruikt om inzicht te krijgen in welke delen van de website worden bezocht en hoe vaak, met als doel de website te verbeteren.

Naast functionele en analytische cookies en die genoemd onder 'Persoonlijk', plaatsen we cookies van derden en cookies om uw internetgedrag te volgen. Hiermee optimaliseren we uw ervaring op onze website. Zowel wij als derden volgen uw internetgedrag en

verzamelen persoonsgegevens zoals IP-adres en bezochte webpagina's. Sociale media-cookies maken verbinding met sociale netwerken mogelijk en het delen van content van onze website op sociale media.

## Google Analytics

Totaallift.nl maakt gebruik van Google Analytics-cookies. Totaallift heeft Google Analytics op de privacy vriendelijke manier ingeregeld, overeenkomstig de 'Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics' van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het laatste cijfer van uw IP-adres is gemaskeerd en gegevensdeling met Google is uitgeschakeld.

Totaallift biedt u de optie om zelf te bepalen of de analytische gegevens over uw activiteiten op Totaallift.nl worden verzameld en gebruikt door Google Analytics. Als u niet wilt dat Google (door de Google Analytics-cookie) deze analytische gegevens verwerkt, dan kun u dat aangeven door het vinkje bij 'Het gebruik van Google Analytics toestaan' uit te zetten.

## Leadinfo

We gebruiken de leadgeneratiedienst van Leadinfo BV, Rotterdam, Nederland, die bezoeken van bedrijven aan onze website herkent op basis van IP-adressen en ons gerelateerde openbaar beschikbare informatie toont, zoals bedrijfsnamen of adressen. Daarnaast plaatst Leadinfo twee first-party cookies om transparantie te bieden over hoe onze bezoekers onze website gebruiken en de tool verwerkt domeinen uit de verstrekte formulierinvoer (bijv. "leadinfo.com") om IP-adressen te correleren met bedrijven en om de diensten ervan te verbeteren. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Op deze pagina: [www.leadinfo.com/en/opt-out](http://www.leadinfo.com/en/opt-out) heeft u een opt-out mogelijkheid. In geval van een opt-out worden uw gegevens niet langer gebruikt door Leadinfo".

## Totaallift en cookies

Onze website gaat zorgvuldig om met verkregen gegevens en voldoet aan geldende wet- en regelgeving. We dragen geen verantwoordelijkheid voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van websites waarnaar bezoekers kunnen doorklikken of deze anderszins gebruiken, zoals sociale media als YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook, en anderen.

Indien u cookies wilt verwijderen na plaatsing op uw computer, tablet of mobiele telefoon kunt u dit zelf doen via de browserinstellingen.

## Wijzigingen in cookieverklaring





Dit cookiebeleid kan worden bijgewerkt. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd en de datum van de laatste update wordt herzien.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Totaallift BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Totaallift BV  
Bentelosestraat 58B  
7497 MR Bentelo  
[info@totaallift.nl](mailto:info@totaallift.nl)